

بسمه تعالی

معاونت آموزش و تحصیلات تکمیلی دانشگاه علوم پزشکی یاسوج

مرکز آموزش مداوم جامعه پزشکی



## برنامه عملیاتی مرکز آموزش مداوم جامعه پزشکی دانشگاه علوم پزشکی یاسوج در سال ۱۴۰۲

مقدمه:

مرکز آموزش مداوم جامعه پزشکی استان کهگلویه و بویراحمد متعهد است که از طریق آموزش مداوم تمامی دانش آموختگان رشته های مختلف علوم پزشکی، زمینه ارتقای دانش، نگرش و عملکرد آنها و در نهایت ارتقای سطح سلامت جامعه را فراهم آورد. نظر به ضرورت آگاهی تمامی افراد جامعه پزشکی از علوم روز و از آنجا که آموزش علم و فراگیری دانش در میان هر قشر و گروه سنی شیوه ای متفاوت را طلب می کند، لذا این واحد آموزشی در طی دهه گذشته نسبت به برنامه ریزی و برگزاری برنامه های متنوع آموزشی در قالب برنامه های مدون، سمینار، کارگاه، کنفرانس و خود آموزی اقدام نموده و تلاش بر این است که ضمن ارتقای هر چه بیشتر کمی برنامه ها توجه به کیفیت را نیز در نظر داشته باشد تا رضایتمندی بیشتر دانش آموختگان گروه پزشکی جلب گردد. با توجه به این مسئله که برنامه ریزی گام اول برای دستیابی به موفقیت است و یکی از عوامل مهم و اساسی در حیات سازمانها محسوب می شود و به وسیله آن تعیین اهداف موردنظر و روش های دستیابی به آنها در زمان مشخصی را می توان پیش بینی نمود و به افراد و مجموعه ها کمک می کند که با بهره وری بالاتری به فعالیت پردازند و از هرج و مرج و تکروی ها جلوگیری می کند برنامه عملیاتی مرکز آموزش مداوم جامعه پزشکی استان به شرح ذیل تهیه گردید.



## تحلیل وضع موجود مرکز آموزش مداوم جامعه پزشکی دانشگاه

### نقاط قوت:

- وجود ساختار تشکیلاتی مستقل
- وجود مدیریت با انگیزه و پیگیر جهت رشد مرکز
- اعضای هیأت علمی توانمند با رتبه های استادی، دانشیاری، استادیاری و مربی در دانشگاه
- وجود بسترهای اسکای روم برای ارائه برنامه های آموزشی مداوم به صورت وبیناری به گروه های هدف
- وجود مکان و فضای فیزیکی مناسب جهت اجرای برنامه های آموزشی حضوری و وبیناری
- الکترونیکی بودن تمام مراحل و فرآیندهای آموزش های مداوم از قبیل ثبت نام، صدور گواهی نامه، اطلاع رسانی به مشمولین و غیره.
- همکاری مناسب بخش های درون سازمانی با مرکز آموزش های مداوم جامعه پزشکی دانشگاه



## نقاط ضعف:

- عدم وجود استقلال مالی مرکز
- عدم تمایل اعضای هیأت علمی برای برگزاری برنامه های آموزش مداوم به دلیل راحت بودن برگزاری برنامه ها در سامانه کارمند
- کمبود برنامه های آموزشی غیرحضوری برگزارشده
- کمبود نیروی انسانی در مرکز آموزش های مداوم جامعه پزشکی دانشگاه
- نداشتن کارشناسان با رشته های تحصیلی مرتبط با زیرشاخه های علوم پزشکی در مرکز آموزش مداوم
- پراکندگی واحدهای تحت پوشش
- همکاری ناکافی برخی از رابطین آموزش و واحدهای تحت پوشش
- نبود نیروی هیئت علمی در شهرستان ها جهت دبیری علمی برنامه های حضوری
- تمایل اعضای مشمول آموزش مداوم به شرکت در برنامه های آموزش مداوم سایر دانشگاه ها به دلیل عدم حضور و غیاب کارکنان در سایر دانشگاه ها



#### فرصت ها:

- وجود تفاهم نامه همکاری با دانشگاه علوم پزشکی شیراز
- وجود تفاهم نامه همکاری با دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
- وجود سخنرانان توانمند در شیراز و اصفهان
- وجود شرکت های دانش بنیان
- وجود متخصصان آموزش پزشکی توانمند در کشور

#### تهدید ها :

- محدود کردن تعداد شرکت کنندگان در برخی برنامه ها توسط مرکز آموزش های مداوم جامعه پزشکی

اداره آموزش مداوم



## اهداف:

افزایش تعداد برنامه های آموزش مداوم بر اساس نیازسنجی

شروع برگزاری دوره های آموزش مداوم به صورت غیر حضوری (تولید محتوا و مقاله)

افزایش گستره استفاده از اعضای هیئت علمی جهت ارائه دوره های آموزش مداوم

ارتقاء کمی و کیفی تبلیغات برنامه های آموزش مداوم

افزایش درآمد مرکز از دوره های آموزش مداوم

افزایش مشارکت مشمولین در برنامه های آموزش مداوم دانشگاه

افزایش رضایت از اداره آموزش مداوم

افزایش حمایت از کارشناسان و رابطین آموزش مداوم

استراتژی های مرکز آموزش مداوم دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی یاسوج:

-جذب فارغ التحصیلان کارشناسی ارشد آموزش پزشکی در مرکز آموزش مداوم

اداره آموزش مداوم



- برگزاری دوره های نیازسنجی برای اعضای هیئت علمی و پرسنل دانشگاه
- ارائه برنامه های آموزشی مرکز آموزش مداوم مبتنی بر نیازهای جامعه
- تهیه زیرساخت های جهت برنامه های غیرحضوری با استفاده از دانشگاه های همکار
- ارائه برنامه های وبیناری، غیرحضوری و حضوری
- استفاده از ظرفیت بخش خصوصی برای تهیه محتواهای الکترونیک
- استفاده از ظرفیت شرکت دانش بنیان در جهت ارائه آموزش های وبیناری، غیرحضوری و حضوری
- افزایش آگاهی گروههای آموزشی در خصوص برنامه های آموزش مداوم
- حمایت از اعضای هیئت علمی جهت ارائه دوره های آموزش مداوم
- بهره گیری از سیستم های رضایت سنجی از تبلیغات برنامه های آموزش مداوم
- استفاده از ظرفیت شبکه های اجتماعی و سیستم های پیامکی جهت اطلاع رسانی
- استفاده از بخش خصوصی برای حمایت مالی از برنامه ها و تهیه تجهیزات آموزشی و فضاهای آموزشی
- استفاده از خیرین برای حمایت مالی از برنامه ها و تهیه فضاهای آموزشی
- انعقاد تفاهم نامه با سایر مراکز و انجمن های علمی در خصوص برگزاری برنامه های آموزش مداوم به صورت مشترک



- استفاده از اساتید متخصص آموزش پزشکی به عنوان مسئول ارزشیابی برنامه های آموزش مداوم

- استفاده از برنامه های محدود دانشگاهی جهت کاهش هزینه های شرکت در برنامه های آموزش مداوم

- ارائه برنامه های با کیفیت آموزش مداوم

- انجام رضایت سنجی آنلاین از خدمات و مرکز آموزش مداوم در وب سایت

- برگزاری جلسات با رابطین آموزش مداوم

- بالا بردن سرعت پاسخ دهی به مشمولین

- اجرایی سازی آیین نامه حمایت از کارشناسان و رابطین

- تجلیل از کارشناسان در مناسب های مختلف

کارگاه آموزش مداوم









												مداوم	مداوم		اندازی آن	استودیو	
						✓	✓	✓	✓			مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	وجود تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری و زیرساخت های مورد نیاز	تجهیز استودیو		
												مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	فاکتور خرید LMS	خرید LMS جهت ارائه دوره های غیر حضوری		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	تعداد برنامه های غیر حضوری تدوین شده	تدوین برنامه های غیر حضوری	برگزاری دوره های غیر حضوری آموزش مداوم	۳G2O
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		مرکز آموزش مداوم	معاونت آموزشی	قرارداد همکاری با شرکت دانش بنیان	انعقاد قرارداد همکاری با شرکت دانش بنیان در خصوص ارائه برنامه های غیر حضوری،	افزایش استفاده از ظرفیت شرکت دانش بنیان در جهت ارائه برنامه	۵G2O



		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	شرکت دانش بنیان	تعداد دوره های برگزار شده توسط شرکت های دانش بنیان	ارائه دوره های آموزشی توسط شرکت دانش بنیان	های غیرحضوری
--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------	-----------------	----------------------------------------------------	--------------------------------------------	--------------

راه آموزش مداوم









																	گروه‌های مربوطه		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	تعداد شماره تلفن گردآوری شده از مشمولین	گردآوری شماره تلفن های مشمولین آموزش مداوم	استفاده از ظرفیت شبکه های اجتماعی و سیستم های پیامکی جهت اطلاع رسانی	G4O2		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	تعداد مشمولین عضو شده در شبکه اجتماعی مورد نظریا سیستم پیامکی	عضویت مشمولین در گروه های اجتماعی ایجاد شده در شبکه های اجتماعی و اضافه نمودن آن ها به سیستم پیامکی				

آموزش مداوم



### هدف کلی: افزایش درآمد مرکز از دوره های آموزش مداوم (G5)

شماره هدف	عنوان هدف عینی	اقدام (فعالیت)	شاخص عملکردی (کمی - کیفی)	واحد اجرایی	مسئول پیگیری	زمان انجام											
						فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
G5O1	افزایش استفاده از شرکت های	شناسایی شرکت های دانش بنیان	تعداد شرکت های شناسایی شده	معاونت پشتیبانی	مرکز آموزش مداوم	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
	دانش بنیان افزایش	تنظیم قرار داد با شرکت های دانش بنیان	تعداد قرار دادهای تنظیم شده	معاونت پشتیبانی	مرکز آموزش مداوم	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
	تعداد برنامه ها و افزایش درآمد برنامه ها	اجرای برنامه ها توسط شرکت های دانش بنیان	تعداد برنامه های اجرا شده توسط شرکت ها دانش بنیان	معاونت پشتیبانی	مرکز آموزش مداوم	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				







												مداوم	مداوم	بررسی رضایت سنجی برنامه های انجام شده	نظرسنجی از مشمولین جهت افزایش کیفیت برنامه ها		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم				
												مداوم	مداوم	تعداد برنامه های ارتقا یافته با توجه به نظرات مشمولین	اعمال نظرات مشمولین در جهت ارتقا برنامه ها		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم				

مداوم





✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	تعداد جلسات برگزار شده	برگزاری جلسه با رابطین به صورت و بیناری و حضوری	با رابطین آموزش مداوم
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	بررسی ایمیل	چک کردن ایمیل اداره آموزش مداوم به صورت روزانه	بالا بردن
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	بررسی درخواست ها	چک کردن قسمت درخواست های آموزش مداوم به صورت روزانه	سرعت پاسخ دهی به مشمولین
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	بررسی گواهی ها	کاهش مدت زمان صدور گواهی نهایی و کمیته ماده ۶	



هدف کلی: افزایش حمایت از کارشناسان و رابطین آموزش مداوم دانشگاه (G8)

شماره هدف عینی	عنوان هدف عینی	اقدام (فعالیت) عملکردی (کمی - کیفی)	شاخص	واحد اجرایی	مسئول پیگیری	زمان انجام											
						فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
G8O1	اجرای سازی آیین نامه	پرداخت حق الزحمه کارشناسان	سند پرداخت	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	حمایت از کارشناسان و رابطین	پرداخت حق الزحمه رابطین	سند پرداخت	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
G8O2	تجلیل از کارشناسان در	تقدیر از کارشناسان زن در روز زن	تصاویر مرتبط	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم									✓			
	مناسبت های مختلف	تقدیر از کارشناسان در روز مرد	تصاویر مرتبط	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم									✓			



											✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	تصاویر مرتبط	تقدیر از کارشناس نمونه مرکز		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	------------------	------------------	--------------	-----------------------------	--	--

راه آموزش مداوم



تهیه کنندگان:

نام و نام خانوادگی	سمت
دکتر علی محمد سادات	معاون آموزش و تحصیلات تکمیلی دانشگاه
دکتر جواد هاونی	دبیر آموزش مداوم جامعه پزشکی
آقای مسعود مومنی	کارشناس آموزش مداوم
خانم معصومه عبدی	کارشناس آموزش مداوم
آقای مصطفی رحیمی پور	کارشناس آموزش مداوم
آقای بهنام هوشیاری	مسئول IT آموزش مداوم
آقای جلیل هاشمی	رابط آموزشی بیمارستان شهید بهشتی
خانم پریگل طاهری	رابط بیمارستان شهید رجایی گچساران
خانم زهرا کوشا	رابط آموزشی معاونت بهداشتی

مصوب: شورای برنامه ریزی و هماهنگی آموزش مداوم مورخ ۱۴۰۲/۰۱/۲۰

# اداره آموزش مداوم

